



Home > Update 12/2020 - Ebem in tijden van Corona

## Update - Ebem in tijden van Corona

Beste Ebem-klant,

Even een update i.v.m. de maatregelen rond het coronavirus.

Tot op heden hebben wij probleemloos de continuïteit van energieleveringen en de facturatie ervan kunnen garanderen. Thuiswerk blijft voor een deel de standaard en voor het telefoongebeuren (wij werken immers niet met een callcenter) is er inmiddels een werkbare oplossing.

### **Vanaf 1 december volgen wij volgende nieuwe richtlijnen:**

Telewerk blijft voor een deel gehandhaafd, maar onze telefoons worden social-distance-gewijs wel bemand. Zo zal u afwisselend Désirée, Dominique, Véronique, Ilse, Adri of mezelf aan de lijn krijgen.

Zoals u weet, beschikt Ebem als één van de weinige energieleveranciers over een ontvangstbalie : **vanaf 1 december is deze terug geopend**. Hoogdringende verhuizingen of nieuwe metaansluitingen kunnen op die manier eventueel geregeld worden. De meest **aangewezen en bovendien snelste manier blijft echter via mail**. Documenten kunnen even makkelijk op die wijze of via de post bezorgd worden.

De **minder essentiële zaken zoals** info over tarieven, facturen blijven wij u met plezier geven maar dit enkel telefonisch ( 014/43.10.31) of via mail ([info@ebem.be](mailto:info@ebem.be)). Betalingen kunnen enkel via overschrijving uitgevoerd worden, cash is momenteel helaas niet mogelijk.

Maakt u zich zorgen hoe deze periode financieel te overbruggen? Ebem laat u niet vallen! Wij zijn steeds bereid tot een luisterend oor: samen met u zoeken wij naar een gepaste oplossing. Energie blijft immers een essentieel product : wij zullen zorgen voor levering ervan. Maar, wij vragen van u ook een inspanning : tracht uw financiële verplichtingen zo goed mogelijk na te komen. Uw voorschotten dienen elke maand opnieuw om de effectief geleverde energie- en netbeheerkosten op te vangen. Samen kunnen we er op die manier voor zorgen dat uw energielevering gewaarborgd blijft. aar zorg voor energie en warmte bij uw naasten en de hulpbehoevenden rondom u. Zo krijgen we met z'n allen dit beestje wel klein.

Uw en onze gezondheid blijven het belangrijkste! Hou het veilig! Hou afstand maar zorg voor energie en warmte bij uw naasten en de hulpbehoevenden rondom u. Zo krijgen we met z'n allen dit beestje wel klein.

Alvast een prettig eindejaar van het ganse Ebem-team

Werner Pas  
Managing Director