

Tijdelijke klantenstop EBEM vanaf 1 april 2022

Op dit moment wordt EBEM overstelpt met mails en telefoons van bedrijven en particulieren die op korte termijn klant willen worden bij ons. Om de goede werking van ons bedrijf niet in het gedrang te brengen en onze bestaande klanten dezelfde service te kunnen blijven bieden, moeten we een tijdelijke klantenstop inbouwen.

[Lees meer](#)



Houtbriketten of pellets



Ebem Cultuur

Simply the best service

Onze transparante aanpak op vlak van tarieven en na-verkoop-service werpt duidelijk zijn vruchten af. Wij behalen reeds jaren de hoogst mogelijke score bij de servicecheck en klachtenindicator van de VREG. De voorbije 4 kwartalen zijn wij **als enige leverancier** erin geslaagd om **geen enkele gegronde** klacht te krijgen bij zowel de VREG als bij de Ombudsman energie, waardoor wij opnieuw de maximum-score haalden. Dit bewijst dat ons personeel samen met u op zoek gaat naar correcte antwoorden en oplossingen bij eventuele vragen of problemen. Dat Ebem niet met een "anoniem" callcenter werkt maar met eigen personeel en in hun eigen naam draagt hier ook zeker toe bij. Directe bereikbaarheid, zowel telefonisch als via mail zijn voor ons van primordiaal belang.

Een dankwoord is hier zeker gepast: in de eerste plaats aan het personeel van Ebem, maar

bij uw vragen of problemen en u bent tevreden over te antwoorden en oplossingen die u krijgt: zegge het voort! Wij zullen alvast ons best blijven doen om u de service te geven die u verdient!

[Resultaten klachtenindicator VREG](#)



Delen

Contacteer ons

T 014 43 10 31

F 014 43 10 32

info@ebem.be

Ebem bvba

Industrieweg 3-5

2330 Merksplas

BTW BE 0477.065.004

Interessante links

- www.vreg.be
- [Prijzvergelijking VREG](#)
- www.creg.be
- www.energiesparen.be
- www.ombudsmanenergie.be

Nieuwsbrief

Schrijf je in voor onze nieuwsbrief

[Inschrijven](#)

