



Home > Wat is Mjn EBEM?

Wat is Mijn EBEM?

Klanten van Ebem beschikken over een gebruikersnaam en een paswoord. Deze worden toegestuurd zodra het contract afgesloten is. Samen vormen ze de sleutel tot een persoonlijke beveiligde zone op deze website. Deze zone heet Mijn Ebem.

In Mijn Ebem kunnen klanten:

- alle informatie op hun facturen inkijken
- persoonlijke gegevens inkijken en aanpassen (bijv. een nieuw telefoonnummer)
- hun contract(en) inkijken
- in enkele minuten een bijkomend contract afsluiten (bijv. voor aardgas als men reeds klant is voor elektriciteit of voor een tweede verblijfplaats)
- betalingen die nog via overschrijving lopen, omzetten in domiciliëring bij de bank
- een verhuis regelen
- een aansluitpunt definitief laten sluiten
- een gepersonaliseerde lijst van nuttige telefoonnummers en andere contactgegevens raadplegen.

Wat zijn de voordelen van Mijn Ebem?

Handig : U hebt 24 uur op 24, zeven dagen op zeven, toegang tot alle informatie die betrekking heeft op uw relatie met Ebem. U hoeft niet te wachten tot de kantooruren.

Snel : U kan een groot aantal gegevens zelf aanpassen, en deze aanpassingen worden ogenblikkelijk opgeslagen in onze databank. Geen tijdsverlies met brieven schrijven, faxen of telefoneren.

Transparant : Op Mijn Ebem toont Ebem u alle gegevens over uw contract(en). U weet precies hoe alles in elkaar zit.

Goedkoper : Door u via het internet toegang te geven tot uw persoonlijk dossier, en u de mogelijkheid te bieden bepaalde aanpassingen zelf te doen, houden we de administratiekosten laag. Zo kunnen we scherpere prijzen aanbieden.

Gratis: Alle diensten die Ebem aanbiedt via het internet zijn gratis : de website raadplegen, een contract afsluiten, toegang krijgen tot uw persoonlijke pagina's (Mijn Ebem).