



Energie ID

Mei 2026

1. Inhoud

1.	Inhoud	2
2.	Inleiding	3
2.1.	Aandachtspunten	3
2.2.	Website of App?	3
2.3.	Documentatie EnergieID.....	4
2.4.	Gebruiksvoorwaarden	4
2.5.	Veilig gegevens uitwisselen	4
3.	Eerste keer aanmelden	6
3.1.	User aanmaken	6
3.2.	Koppeling MijnFluvius	8
3.3.	Overige koppelingen	8
4.	Energie ID – verbruik opvolgen.....	9
4.1.	Startscherm.....	9
4.1.	Dashboards.....	10
4.1.1.	Algemeen	10
4.1.2.	EBEM Aardgas	11
4.1.3.	EBEM Elektriciteit enkel afname	14
4.1.4.	EBEM Elektriciteit met injectie.....	18
4.1.5.	Oplossingen voor problemen met dashboards	24
4.2.	Rapporten	25
4.3.	Kostenanalyse	25
4.3.1.	EBEM Aardgas	25
4.3.2.	EBEM Elektriciteit.....	29

2. Inleiding

EBEM lanceert in samenwerking met Energie ID een Energietool waarmee EBEM klanten hun verbruik kunnen opvolgen in kWh én in EURO's.

In plaats van zelf een eigen app te laten bouwen, kiest EBEM ervoor om met een bestaande app in zee te gaan waar EBEM klanten kunnen genieten van uitgebreide functionaliteit specifiek voor EBEM klanten. De app voorziet in specifieke dashboards en in een kostenanalyse die het verbruik toont volgens de geldende EBEM tarieven. De komende maanden zal de app nog verder uitgebreid worden met specifieke inzichten voor EBEM klanten.

Zo hoeven klanten met jaarafrekeningen niet meer te wachten tot het jaar om is om te weten wat hun verbruik van de maanden na hun laatste jaarafrekening zal kosten.

2.1. Aandachtspunten

Er zijn wel een paar aandachtspunten bij het gebruik van de app en de budgetopvolging.

- De berekende kosten kunnen een klein beetje afwijken van de uiteindelijke factuur. Sommige kosten kunnen pas finaal na een jaar berekend worden, dus kleine verschillen tot enkele euro's tussen de kost die in de app getoond wordt en de werkelijke factuur zijn te verwachten. De factuur is altijd de enige echte waarheid.
- Vergelijk je kost per maand niet zomaar met je voorschotbedrag. Als je voorschotten betaald, dan betaal je 12 maanden lang elke maand hetzelfde voorschot bedrag. In de app zal je echter kunnen zien dat je verbruik in de winter aanmerkelijk hoger is dan in de zomer en dus ook de kost ervan. Voor gas is dat verschil nog groter dan voor elektriciteit en kan in de winter makkelijk 5x of meer groter zijn dan in de zomer.
- EnergieID dient alleen maar om beter inzicht in je verbruik en de daaraan verbonden kosten te geven. EnergieID bevat géén informatie over je facturen, herinneringen, betalingen en dergelijke. Die informatie kan je enkel via Mijn Ebem raadplegen.

2.2. Website of App?

We spreken van een app, maar Energie ID kan je ook gewoon via je webbrowser (Edge, google Chrome, safari, ...) gebruiken. Zeker tijdens de aanmeld procedure is dat zeker zo gemakkelijk.

- <https://app.energyid.eu/>

Eens je de eerste keer aangemeld bent, kan je de app ook gaan gebruiken. Je vindt hem via de app store.

In de apple app store:

- <https://apps.apple.com/nl/app/energieid/id1542369914>

In google play:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.app.energyid>

2.3. Documentatie EnergieID

Aangezien Energie ID een onafhankelijke app is die iedereen kan gebruiken, maar waar EBEM klanten gewoon méér informatie en gepersonaliseerde informatie krijgen, kan je ook wel gebruik maken van de algemene documentatie van de app zelf.

Die vind je hier: [Helpcentrum](#)

2.4. Gebruiksvoorwaarden

Wij hebben onze algemene voorwaarden geüpdate om het gebruik van de app daarin op te nemen. Lees dus onze algemene voorwaarden na als je de spelregels wil kennen.

In een notendop:

- Je betaalt niet extra om de app te mogen gebruiken.
- Je hebt het recht op het gebruik van de app zolang je klant bent bij EBEM en tot een half jaar nadat je ons zou verlaten. Of tot EBEM de samenwerking met Energie ID zou beëindigen.
- De app is een *informatief* hulpmiddel om je inzicht te verschaffen in je verbruik, zowel in EUR als in kWh, maar als je afrekening afwijkt van de kost die in de app getoond werd, is het steeds de afrekening die geldig is.

2.5. Veilig gegevens uitwisselen

- Wanneer je de eerste keer aanmeldt, zal je merken dat je bijna alle gegevens over jezelf nog moet invullen. Dat is omdat wij je privacy erg belangrijk vinden en wij dus op voorhand geen persoonlijke informatie over jou gedeeld hebben met EnergieId.
- Het is pas op het ogenblik dat jij ervoor kiest om de app te gaan gebruiken, dat zij informatie over jou nodig hebben en ook dan bepaal jij helemaal zelf welke informatie je met hen deelt.
- De enige informatie die wij op voorhand met het Energie ID gedeeld hebben is jouw activatie code en welke producten (gas en/of elektriciteit) je gebruikt. Maar ze kennen niet je naam, adres, email adres en zo verder. Die moet je zelf met hen delen.

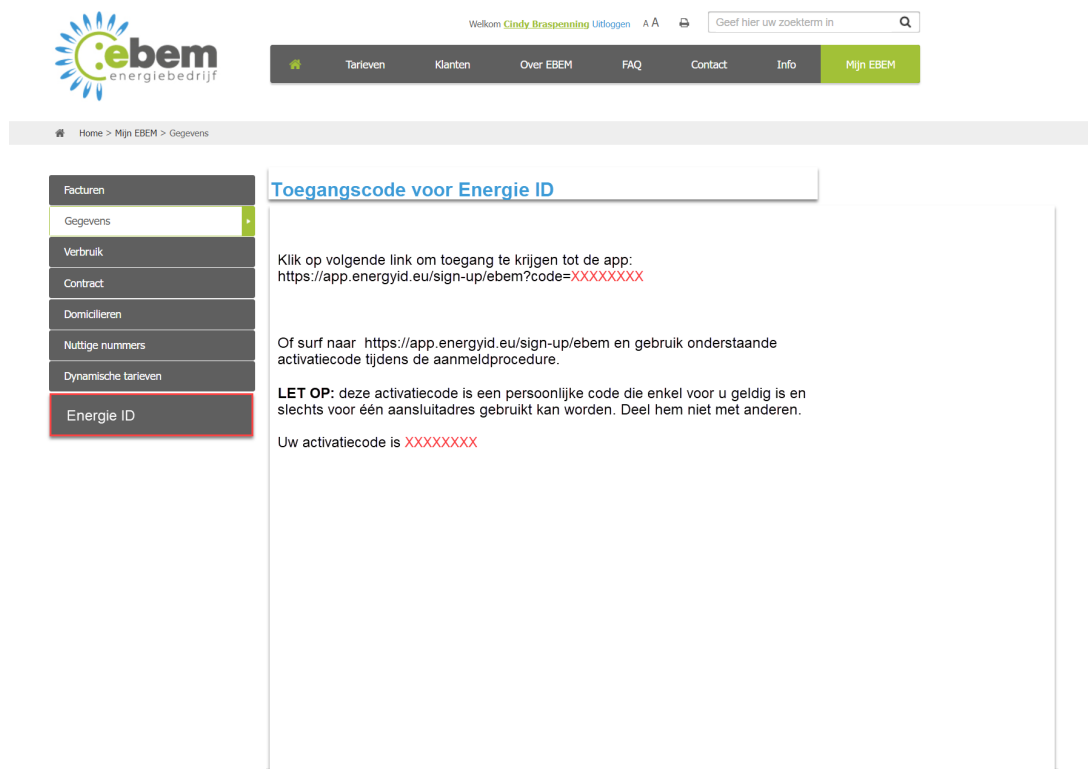
3. Eerste keer aanmelden

3.1. User aanmaken

Je hebt een mailtje van EBEM ontvangen met daarin een gepersonaliseerde link om de eerste keer in te loggen.

Als je de link niet vertrouwt, dan mag je ook surfen naar: <https://app.energyid.eu/sign-up/ebem>, hou dan wel de activatie code klaar die ook in de mail vermeld wordt.

Kreeg je geen mail of vind je hem niet terug? Surf dan naar mijn.ebem.be en log aan met je EBEM account, daar zal je ook de link en je activatiecode terugvinden.



The screenshot shows the EBEM website interface. At the top, there's a navigation bar with the EBEM logo, a welcome message for 'Cindy Braspennig', and a search bar. Below this is a menu with links: Tarieven, Klanten, Over EBEM, FAQ, Contact, Info, and 'Mijn EBEM' (highlighted). The main content area is titled 'Home > Mijn EBEM > Gegevens'. On the left is a sidebar menu with options: Facturen, Gegevens (selected), Verbruik, Contract, Domicilieren, Nuttige nummers, Dynamische tarieven, and 'Energie ID' (highlighted with a red border). The main content area is titled 'Toegangscodes voor Energie ID'. It contains the following text: 'Klik op volgende link om toegang te krijgen tot de app: <https://app.energyid.eu/sign-up/ebem?code=XXXXXXXX>'. Below this, it says: 'Of surf naar <https://app.energyid.eu/sign-up/ebem> en gebruik onderstaande activatiecode tijdens de aanmeldprocedure.' Then, a bold warning: '**LET OP:** deze activatiecode is een persoonlijke code die enkel voor u geldig is en slechts voor één aansluitadres gebruikt kan worden. Deel hem niet met anderen.' Finally, it states: 'Uw activatiecode is XXXXXXXX'.

Als je op de URL hebt geklikt in de mail of in Mijn Ebem, wordt je activatiecode automatisch ingevuld. Als dat niet zo is, vul hem dan zelf in:

Om optimaal gebruik te maken van de app is het wel noodzakelijk om je gebruiker aan te maken door middel van de juiste unieke activatie code. Als dat juist gebeurd is zal je in de app links onderaan EBEM zien schitteren bij de gekoppelde diensten en zal er ook de aanduiding 'Premium' te zien zijn.

Groepen

Apps

energie ID

Mijn dossiers

Mijn woning

Dashboard

Meters

Tijdslijn

Eigenschappen

ANALYTICS

Rapporten

Acties en resultaten

Analyses

Verkenner

Apps

Groepen

Activiteit

GEKOPPELDE DIENSTEN

Ebem

Premium

Energie

+ Nieuwe meterstand

Elektriciteit afname dag

0

7 mei 2026 23:45:00

Bron: Fluvius

Elektriciteit afname nacht

0,562

7 mei 2026 23:45:00

Bron: Fluvius

Elektriciteit injectie dag

0

7 mei 2026 23:45:00

Bron: Fluvius

Elektriciteit injectie nacht

0

7 mei 2026 23:45:00

Bron: Fluvius

Gas

0,755

7 mei 2026 05:00:00

Bron: Fluvius

Zonnepanelen

0

7 mei 2026 23:15:00

Bron: SolarEdge

Water

+ Nieuwe meter

Water

1034

1 jul. 2025 22:30:29

Bron: Manuele ingave

3.2. Koppeling MijnFluvius

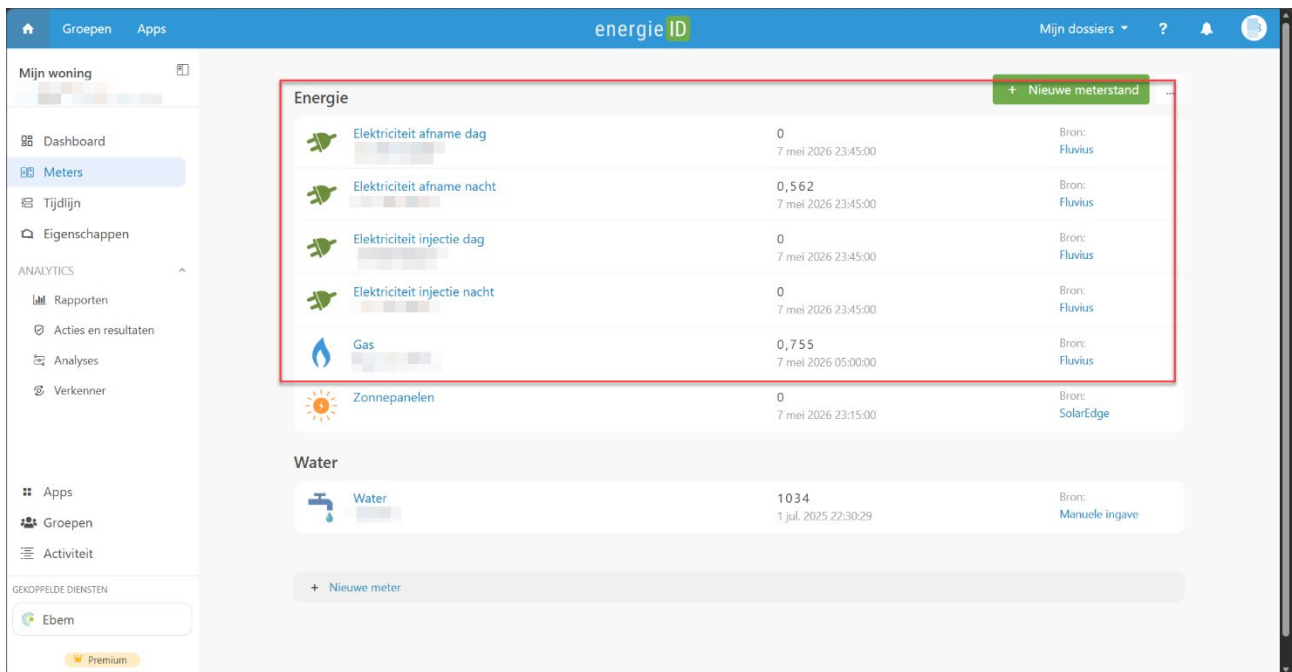
Doorloop de stappen die beschreven zijn in deze instructie: [koppeling met Fluvius](#).

Volg de instructies stapje voor stapje. Ook deze stap hoeft je maar één keer te doen, maar je moet er wel even je aandacht bij houden.

Om optimaal gebruik te maken van de app moet je wel deze koppeling echt in orde maken, anders krijgt de app geen toegang tot je verbruiksdata en kan er niets getoond worden. Wil je die toegang niet geven? Dat is ok, maar dan kan je de app ook niet gebruiken.

Let wel:

- De app werkt prima ongeacht het soort contract dat je bij EBEM hebt. De app werkt voor zowel gas als elektriciteit en werkt voor zowel variabele als dynamische contracten.
- De app werkt alleen als je digitale meter goed werkt, als er een probleem is met de communicatie van je digitale meter, zal je geen of onvolledige gegevens zien in de app. Als dat het geval is moet je contact opnemen met Fluvius, je vindt het juiste telefoonnummer van Fluvius op je factuur.
- De app werkt niet voor klanten met een analoge meter.



The screenshot shows the 'Energie ID' app interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Meters (selected), Tijdlijn, Eigenschappen, ANALYTICS (Rapporten, Acties en resultaten, Analyses, Verkenner), Apps, Groepen, and Activiteit. The main content area is titled 'Mijn woning' and displays energy usage data. A red box highlights the 'Energie' section, which includes a table of electricity and gas usage.

Energie		
Elektriciteit afname dag	0	Bron: Fluvius
Elektriciteit afname nacht	0,562	Bron: Fluvius
Elektriciteit injectie dag	0	Bron: Fluvius
Elektriciteit injectie nacht	0	Bron: Fluvius
Gas	0,755	Bron: Fluvius
Zonnepanelen	0	Bron: SolarEdge
Water	1034	Bron: Manuele ingave

Below the table, there is a '+ Nieuwe meter' button. The interface also shows a 'Mijn dossiers' dropdown and a search icon in the top right corner.

3.3. Overige koppelingen

Het leuke aan het feit dat we kozen voor Energie ID is dat je de app voor meer dan alleen elektriciteit en gas kan gebruiken.

Als je een digitale watermeter hebt, kan je ook die koppelen. Is je watermeter nog analoog, kan je de app ook gebruiken om maandelijks manueel je meetstand in te geven en zo je verbruik te volgen. Uiteraard kan de app voor die meters enkel inzicht geven in je verbruik in volumes en niet in EURO's.

Verder kan je sommige omvormers van zonnepanelen en/of batterijen koppelen zodat je ook daar meer gedetailleerde informatie van kan opvolgen. Check het helpcentrum om te kijken of en hoe je dergelijke toestellen kan koppelen.

4. Energie ID – verbruik opvolgen

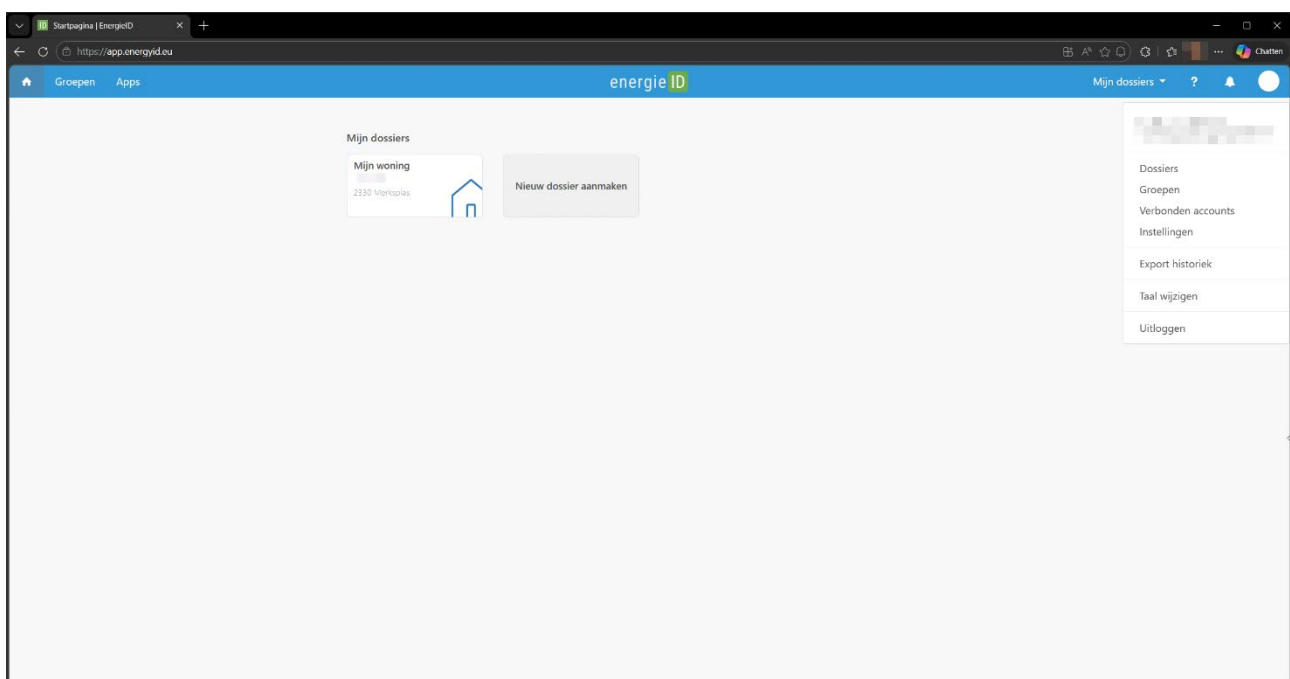
4.1. Startscherm

Wanneer je bent ingelogd, krijg je een scherm te zien zoals hieronder. Met wellicht één dossier, namelijk dat van je eigen woning.

Als je meerdere aansluitadressen hebt, kan je die ook toevoegen als afzonderlijke dossiers, zo kan je alles eenvoudig blijven opvolgen.

In de rechterbovenhoek zie je een bolletje met je initialen, als je daarop klikt kan je je voorkeuren aanpassen.

Meer informatie over die algemene zaken vind je in het helpcentrum van Energie ID: [je account beheren](#).

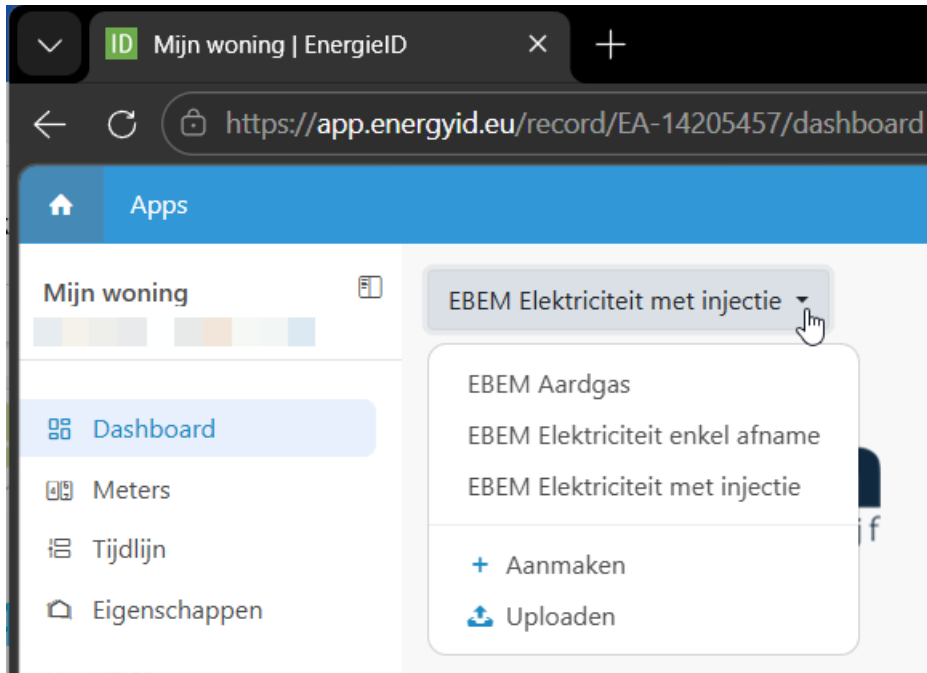


Klik op het dossier waarvoor je de verbruiken wil bekijken.

4.1. Dashboards

4.1.1. Algemeen

Dashboards laten toe om enkele zinvolle inzichten te groeperen.



EBEM heeft voor jou al 3 dashboards klaar gezet:

- EBEM Aardgas
- EBEM Elektriciteit enkel afname
- EBEM Elektriciteit met injectie

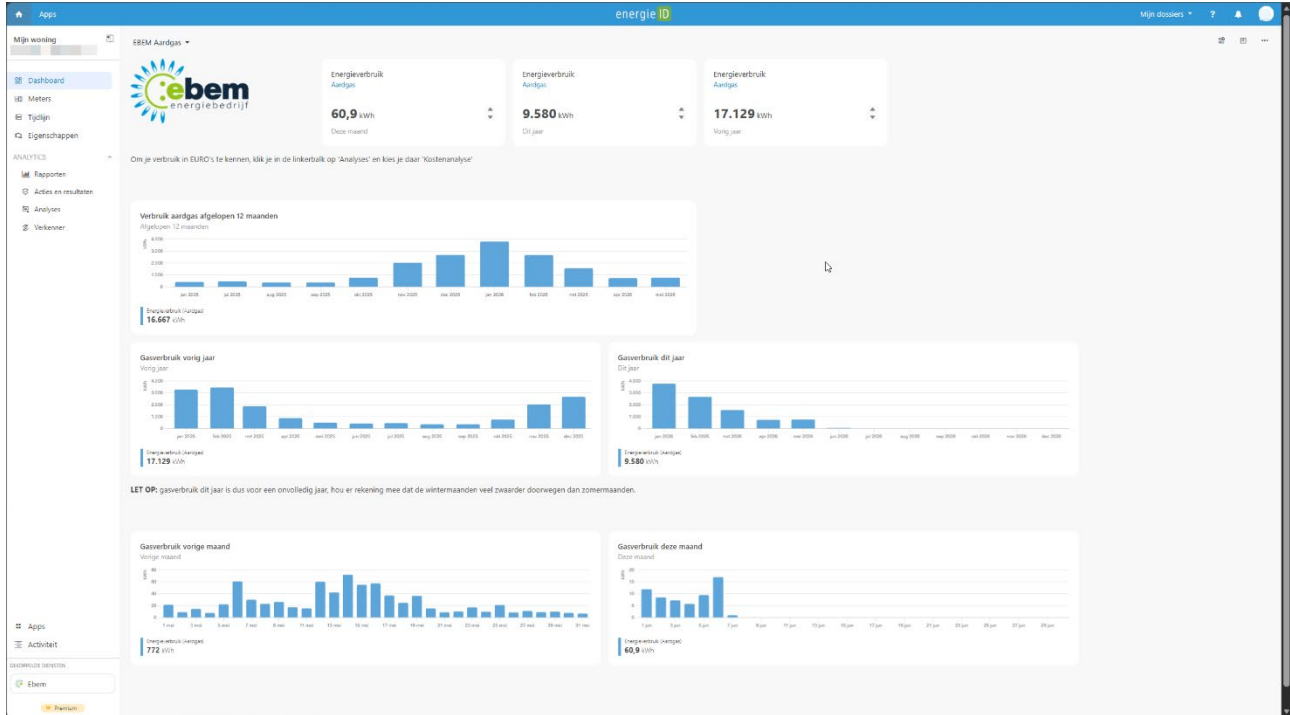
Je kan zelf ook je eigen dashboards aanmaken als je graag meer of minder informatie bij elkaar ziet staan.

Het zou kunnen dat er na verloop van tijd extra dashboards toegevoegd worden of bestaande dashboards aangepast worden.

Je kan eenvoudig wisselen tussen de dashboards door bovenaan op het neerwaarts pijltje te klikken en een ander dashboard te kiezen.

4.1.2. EBEM Aardgas

Dit dashboard toont enkel gegevens over je aardgas aansluiting in kWh.



Hieronder overlopen we de verschillende blokjes en welke informatie ze je geven.

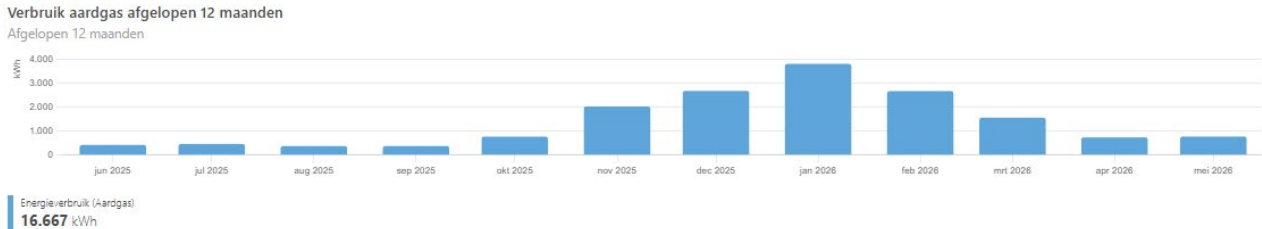
Overzichtstegels



- Energieverbruik aardgas in kWh deze maand
 - Toont hoeveel kWh je deze maand verbruikt hebt, let op dit is dus een onvolledige maand
- Energieverbruik aardgas in kWh dit jaar
 - Toont hoeveel kWh je dit kalenderjaar verbruikt hebt, let op dit is dus een onvolledig jaar
- Energieverbruik aardgas in kWh vorig jaar
 - Toont hoeveel kWh je vorig kalenderjaar verbruikt hebt

- Als je dit zou vergelijken met je verbruik van het huidige kalenderjaar, hou dan rekening met de grote verschillen in verbruik tijdens wintermaanden en zomermaanden.

Verbruik aardgas afgelopen 12 maanden



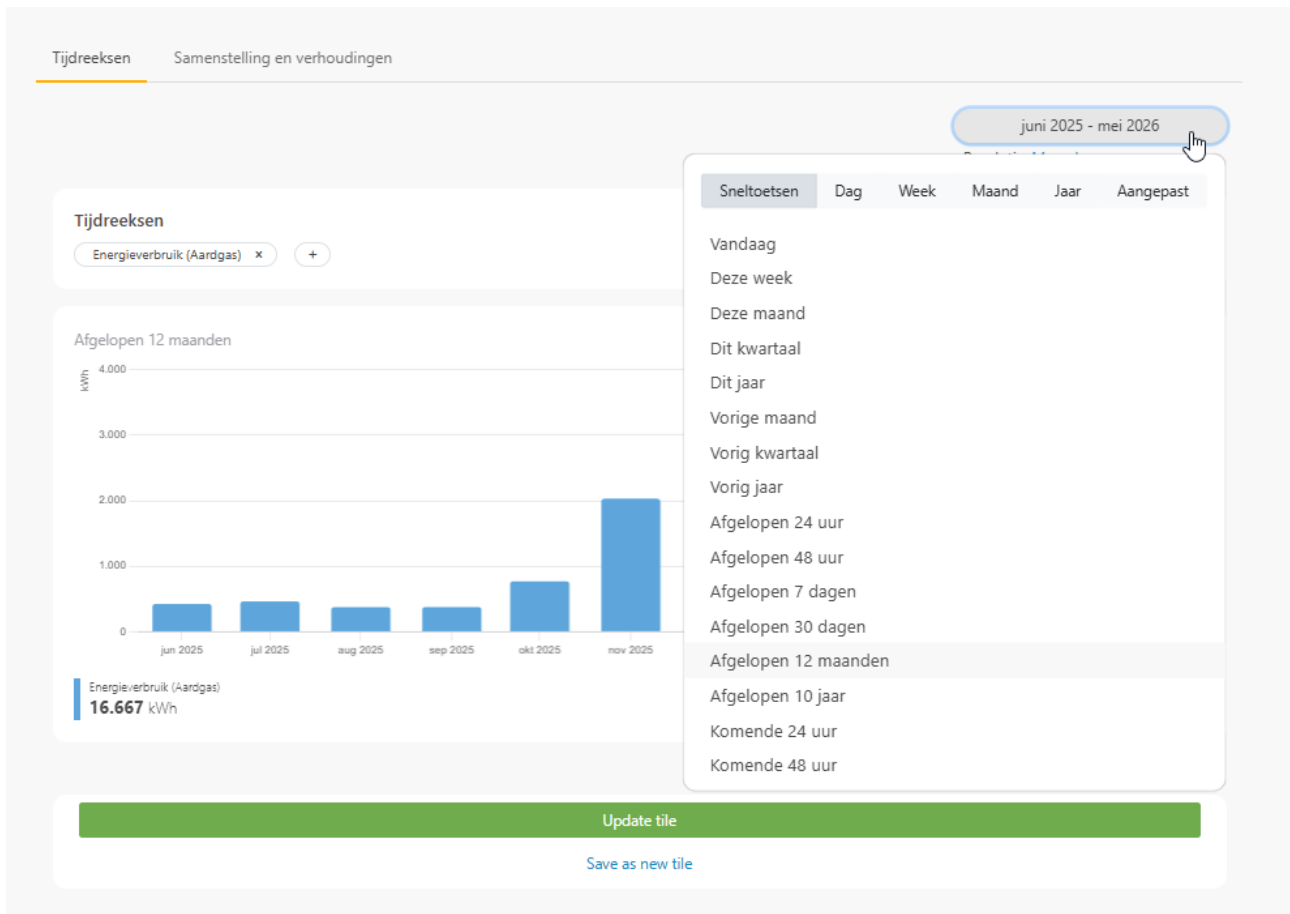
Deze grafiek toont de evolutie van je gasverbruik van de afgelopen 12 maanden. De huidige maand wordt niet getoond.

Dit is dus het verbruik van een volledig jaar en kan je vergelijken met het verbruik op je laatste afrekening als die ook een volledig jaar betrof.

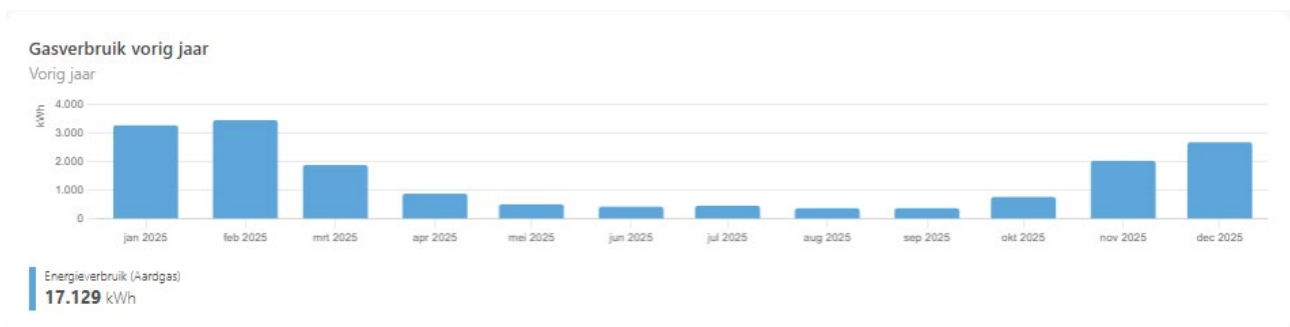
Hier zie je duidelijk dat gasverbruik tijdens de wintermaanden beduidend hoger ligt dan in de zomer. In de zomermaanden zal je dan ook veel meer voorschot betalen dan je werkelijke kost, maar tijdens de wintermaanden is dat net andersom.

Als je met je muis over de verschillende blokjes van de grafiek zweeft, dan krijg je telkens in een tooltip het verbruik van die maand te zien.

Als je op de grafiek klikt, wordt die geopend en kan je via de filter rechts bovenaan de periode waarvan je de verbruiken wil zien, veranderen:



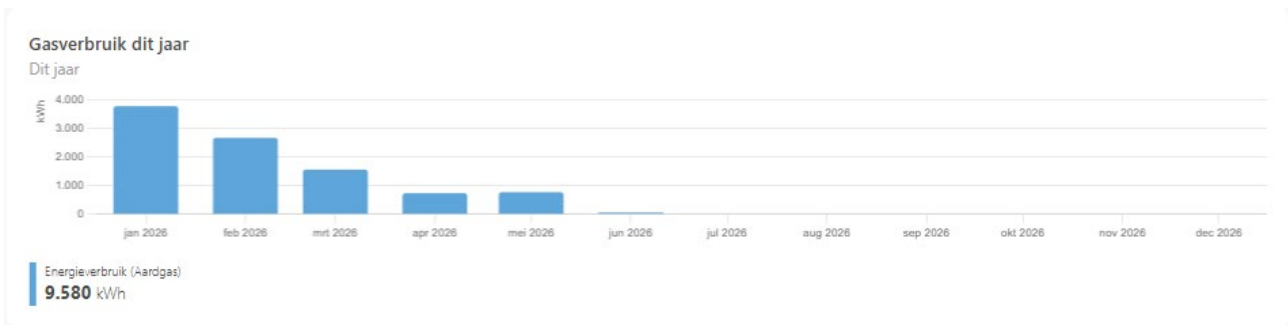
Gasverbruik vorig jaar



Deze grafiek toont het gasverbruik van het volledige vorige kalenderjaar per maand, als er tenminste een volledig kalenderjaar een werkende digitale aardgas meter was die de gegevens heeft gecommuniceerd.

Als je met je muis over de balkjes per maand zweeft, krijg je het verbruik van die maand te zien via een tooltip.

Gasverbruik dit jaar



Deze grafiek toont het verbruik van aardgas per maand van het huidige lopende kalenderjaar.

Hou er rekening mee dat het gas verbruik in de wintermaanden veel hoger ligt dan in de zomermaanden als je je verbruik vergelijkt met dat van vorig jaar.

Gasverbruik vorige maand



Deze grafiek toont het verbruik van aardgas per dag van de vorige maand.

Gasverbruik deze maand



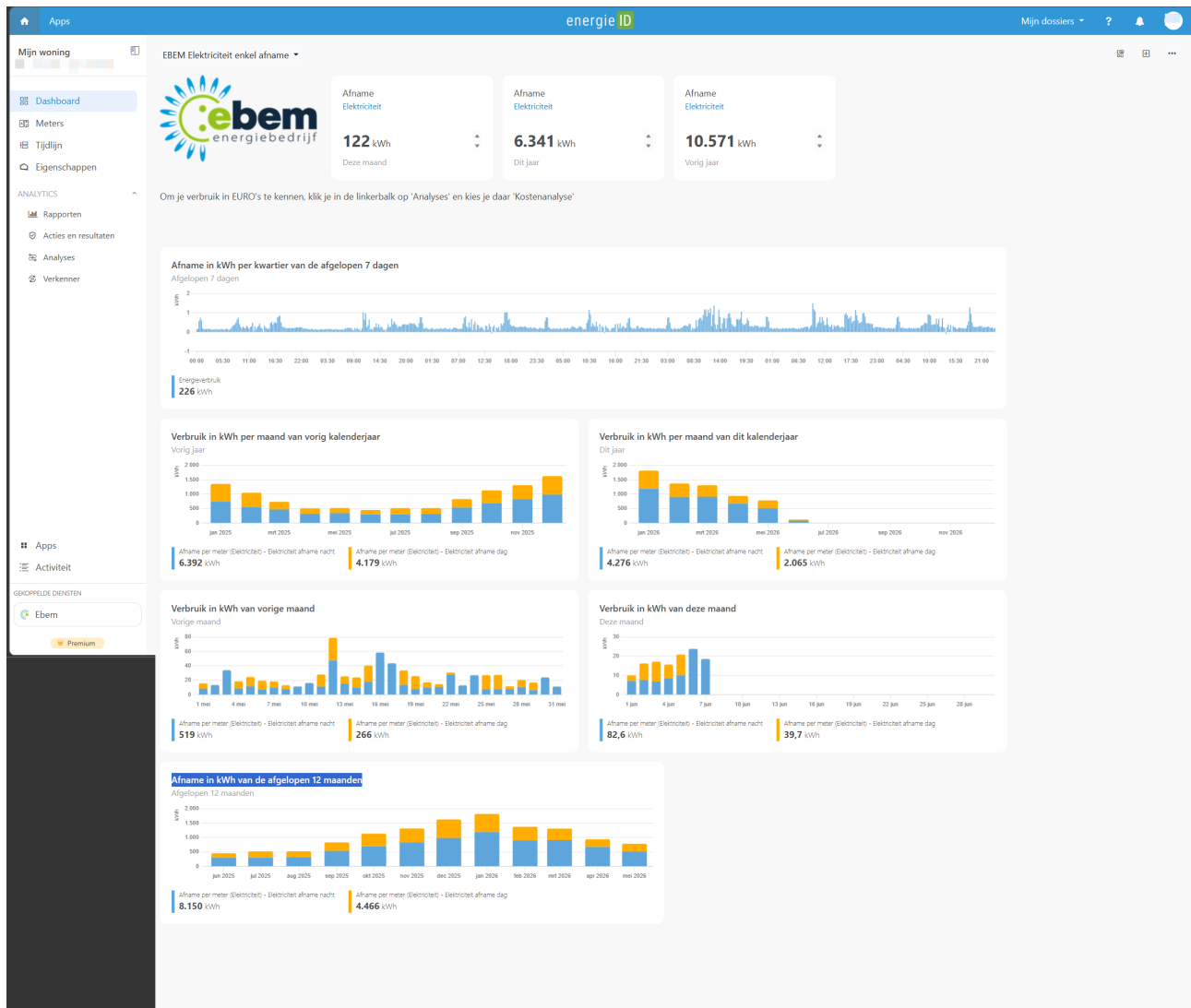
Deze grafiek toont het verbruik van aardgas per dag van de huidige maand.

Je kan steeds de verbruiken tot en met gisteren terugvinden.

4.1.3. EBEM Elektriciteit enkel afname

Dit dashboard is gemaakt voor onze klanten zonder zonnepanelen. Zo zie je enkel relevante informatie voor jouw situatie.

We tonen wel steeds de verbruiken opgesplitst in dag en nacht. Als je koos voor een contract dat afgerekend wordt op 24h basis, is deze opsplitsing niet relevant en kan je de verbruiken gewoon optellen.



Overzichtstegels



Deze tegels geven je in één oogopslag volgende informatie:

- Hoeveel elektriciteit je deze maand in kWh hebt afgenomen van het net
- Hoeveel elektriciteit je dit jaar in kWh hebt afgenomen van het net
- Hoeveel elektriciteit je vorig jaar in kWh hebt afgenomen van het net

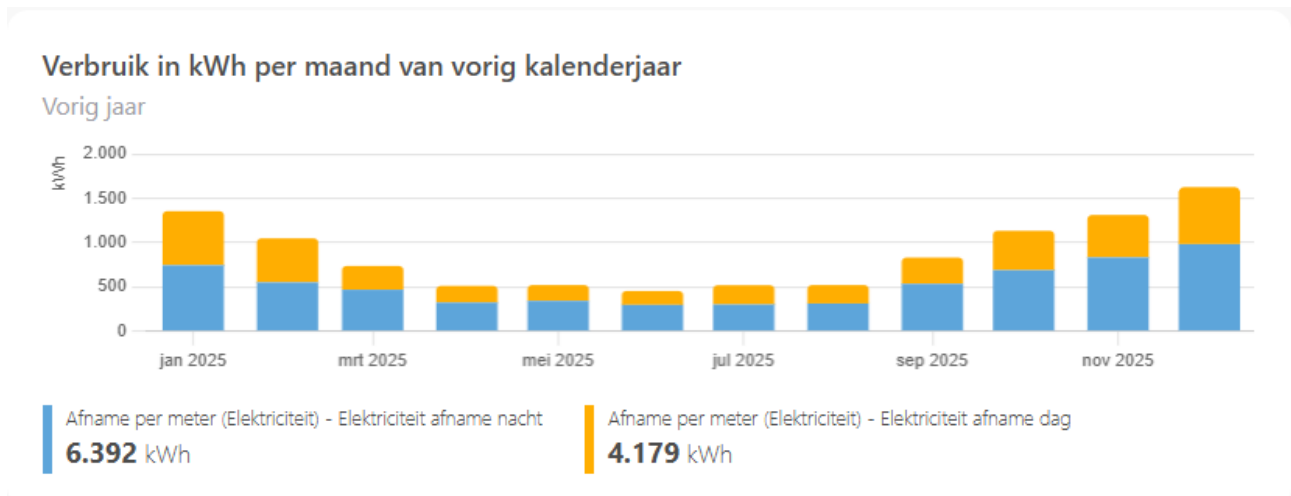
Afname in kWh per kwartier van de afgelopen 7 dagen



Deze grafiek toont je hoeveel elektriciteit in kWh je de voorbije 7 dagen per kwartier hebt afgenomen.

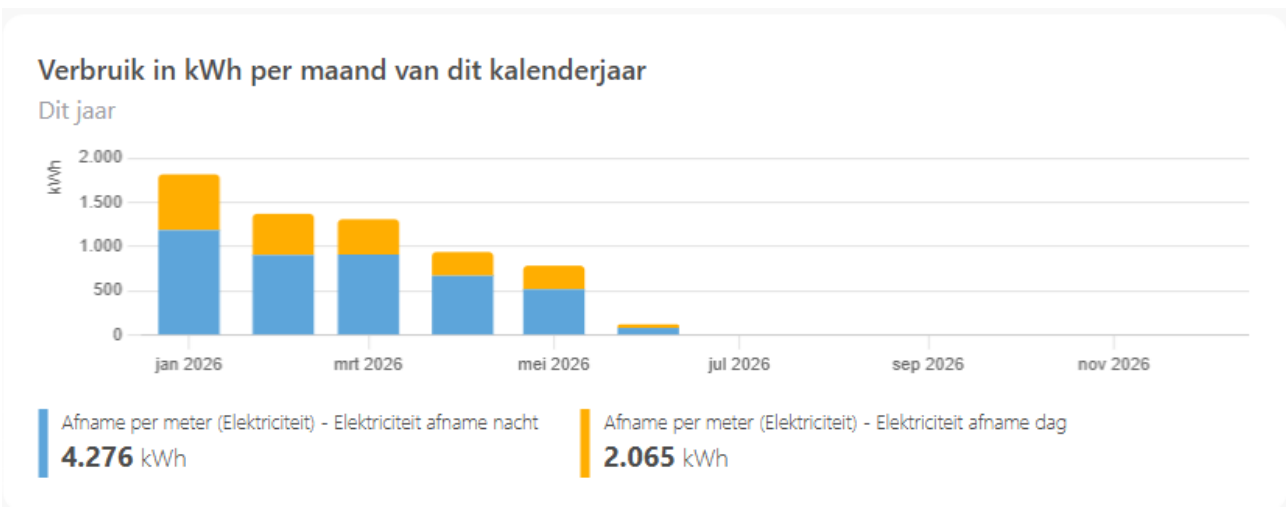
Als je op de grafiek klikt, opent deze in detail en kan je via de filter rechtsbovenaan de periode aanpassen waarvoor je de gegevens wil zien.

Verbruik in kWh per maand van vorig kalenderjaar



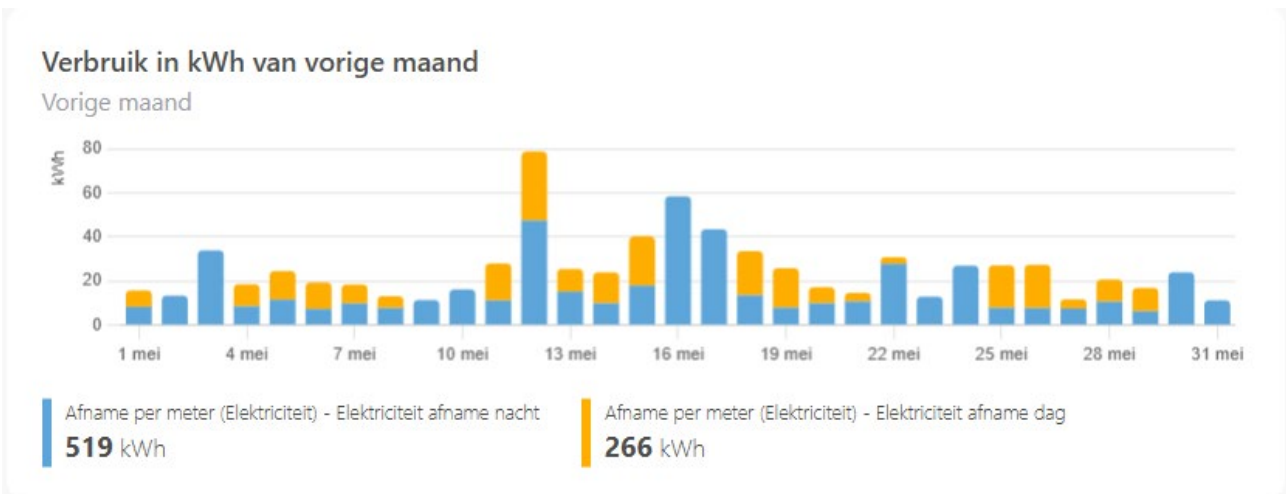
- Deze grafiek toont hoeveel elektriciteit je vorig kalenderjaar maand per maand van het net hebt verbruikt. Je verbruik is opgesplitst in dag en nacht verbruik, wat niet per se wil zeggen dat je 2 verschillende tarieven hebt voor dag en nacht. Als je daarover twijfelt controleer je best je contract of je laatste afrekening via Mijn Ebem.

Verbruik in kWh per maand van dit kalenderjaar



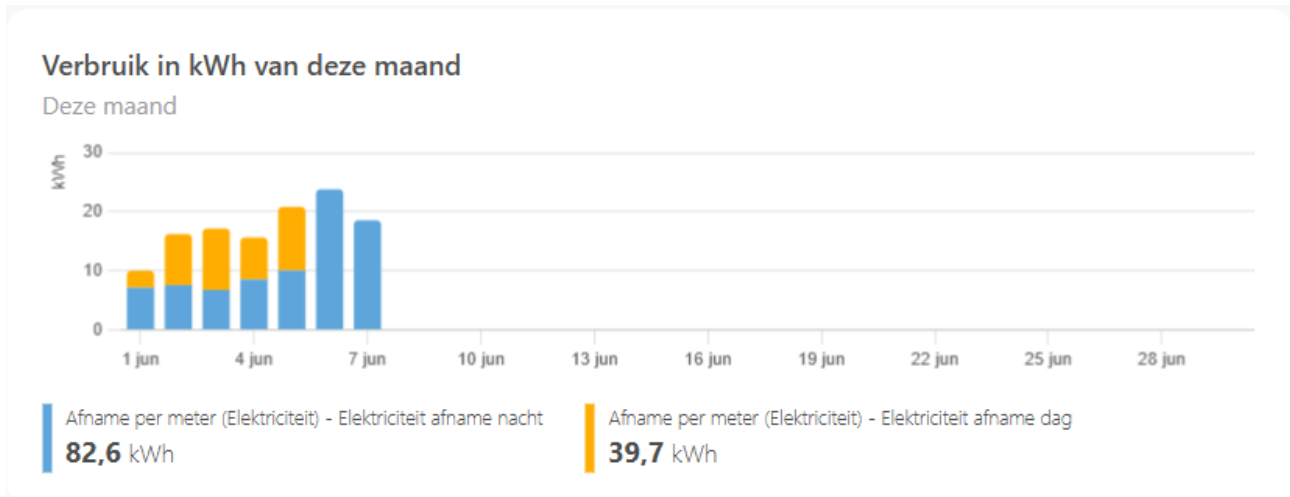
- Deze grafiek toont hoeveel elektriciteit in kWh je maand per maand van het net hebt afgenomen tijdens het lopende kalenderjaar.
- Ook hier is je verbruik gesplitst in dag- en nachtverbruik. Afhankelijk van jou gekozen product en tarieven zal er wel of niet een verschil in tariefformule voor dag- en nachtverbruik van toepassing zijn. Controleer je contract of je laatste afrekening als je hier meer informatie over wenst.

Verbruik in kWh van vorige maand



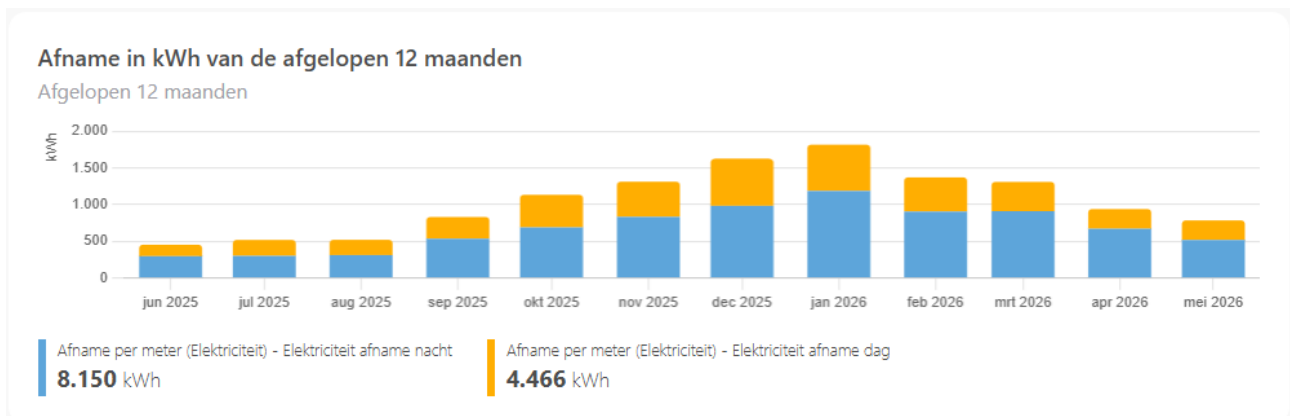
- Deze grafiek toont hoeveel elektriciteit in kWh je dag per dag van het net hebt afgenomen tijdens de vorige maand.
- Ook hier is je verbruik gesplitst in dag- en nachtverbruik. Afhankelijk van jou gekozen product en tarieven zal er wel of niet een verschil in tariefformule voor dag- en nachtverbruik van toepassing zijn. Controleer je contract of je laatste afrekening als je hier meer informatie over wenst.

Verbruik in kWh van deze maand



- Deze grafiek toont hoeveel elektriciteit in kWh je dag per dag van het net hebt afgenomen tijdens de huidige maand.
- Ook hier is je verbruik gesplitst in dag- en nachtverbruik. Afhankelijk van jou gekozen product en tarieven zal er wel of niet een verschil in tariefformule voor dag- en nachtverbruik van toepassing zijn. Controleer je contract of je laatste afrekening als je hier meer informatie over wenst.

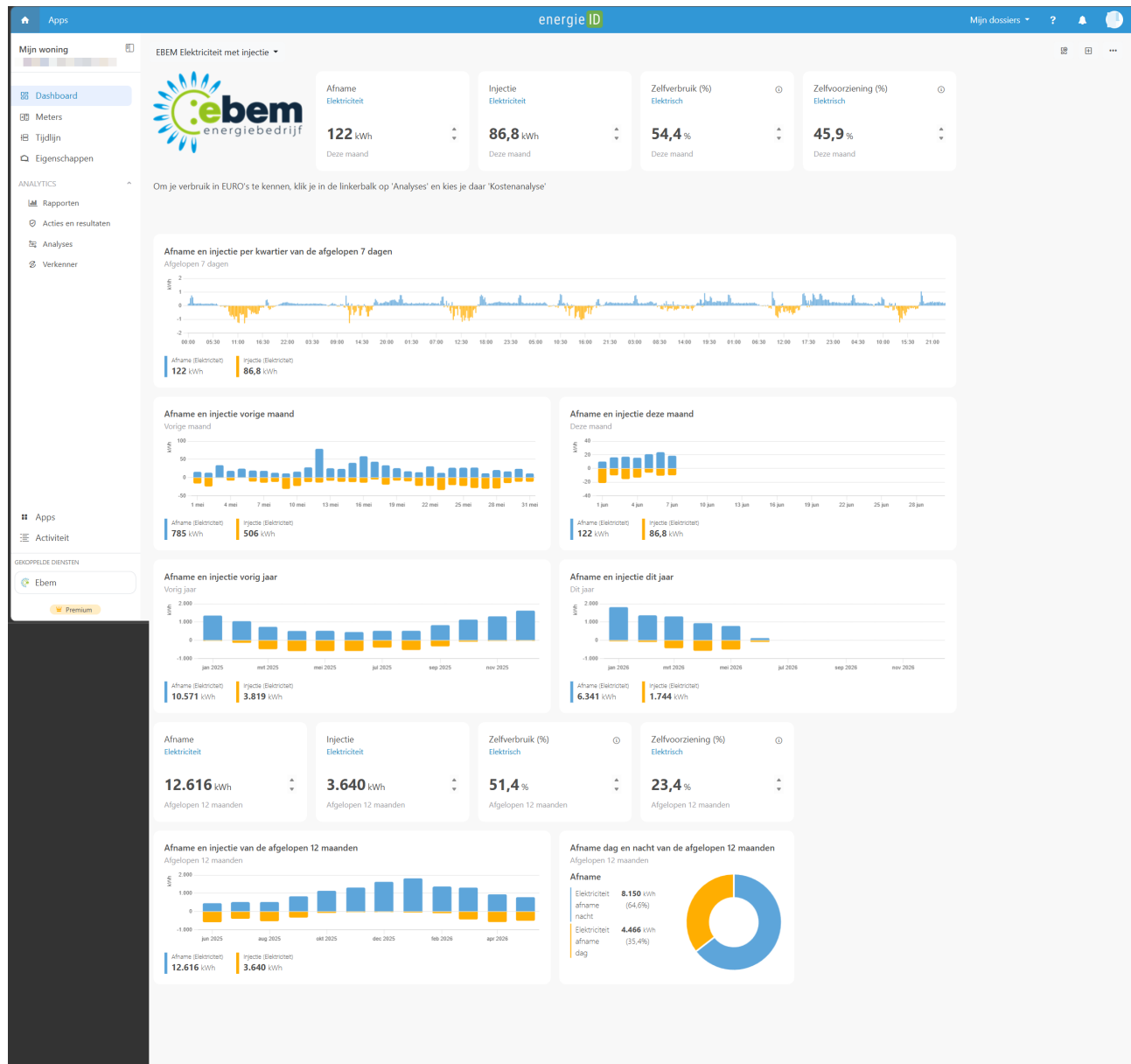
Afname in kWh van de afgelopen 12 maanden



- Deze grafiek toont hoeveel elektriciteit je de laatste 12 maanden, maand per maand van het net hebt verbruikt. Je verbruik is opgesplitst in dag en nacht verbruik, wat niet per se wil zeggen dat je 2 verschillende tarieven hebt voor dag en nacht. Als je daarover twijfelt controleer je best je contract of je laatste afrekening via Mijn Ebem.

4.1.4. EBEM Elektriciteit met injectie

Dit dashboard is gemaakt voor onze klanten met zonnepanelen.



Overzichtstegels deze maand



Deze tegels geven je in één oogopslag een zicht op zowel je afname als injectie in kWh van deze maand.

Als je daarenboven je omvormer hebt gekoppeld via 'Meters' (let wel, dat kan enkel voor bepaalde merken van omvormers) dan zie je ook hoeveel % van je zelf geproduceerde stroom je ook echt zelf verbruikt. Hoe hoger dit getal, hoe beter uiteraard want zo spaar je kosten uit.

Het % aan zelfvoorziening verteld je hoeveel % van je totale verbruik uit eigen productie komt. Ook daar geldt, hoe hoger het % hoe beter want ook zo spaar je kosten uit en daar verdienen je het meeste door.

Afname en injectie per kwartier van de afgelopen 7 dagen



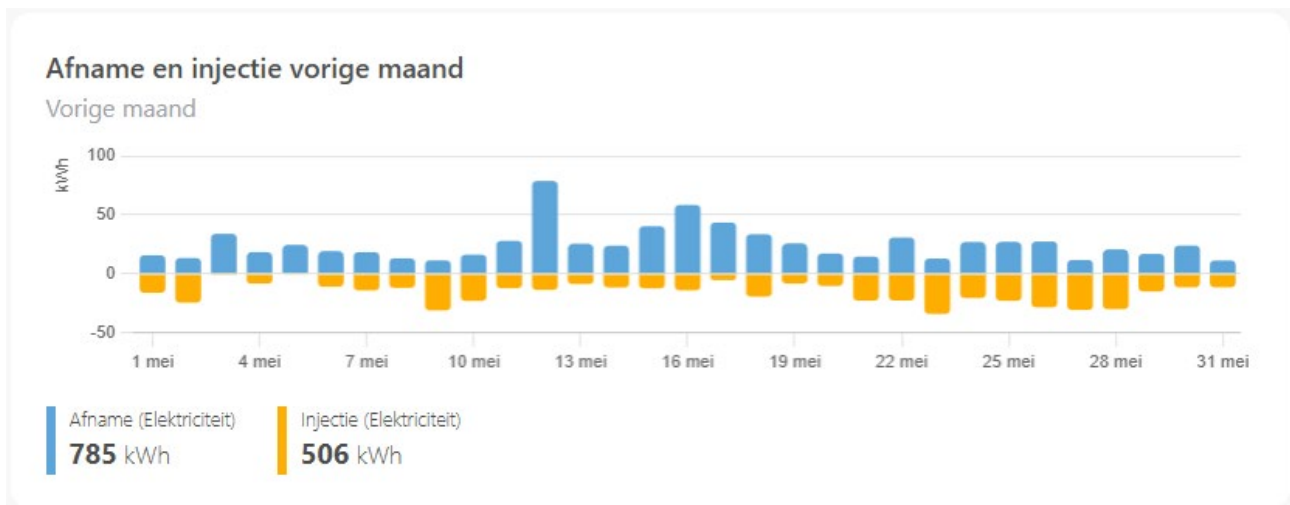
Deze grafiek toont hoeveel elektriciteit in kWh je de afgelopen 7 dagen kwartier per kwartier van het net hebt verbruikt en hoeveel je over had van je productie en op het net hebt gezet.

De blauwe balkjes boven de 0-lijn geven dus aan wat je van het net consumeert en waarvoor je betaalt.

De oranje balkjes onder de 0-lijn geven weer hoeveel je over had van je eigen productie en hoeveel kWh je dus op het net hebt gezet. Hiervoor krijg je injectie vergoeding. Maar hoe beter je je verbruik kan plannen op momenten dat je overschot hebt, hoe beter. Zo bespaar je namelijk echt op je energiefactuur. Als je op deze grafiek dus ziet dat je elke dag op bepaalde uren ruim overschot hebt, probeer dan je afwasmachine, wasmachine of droogkast op die momenten te laten starten.

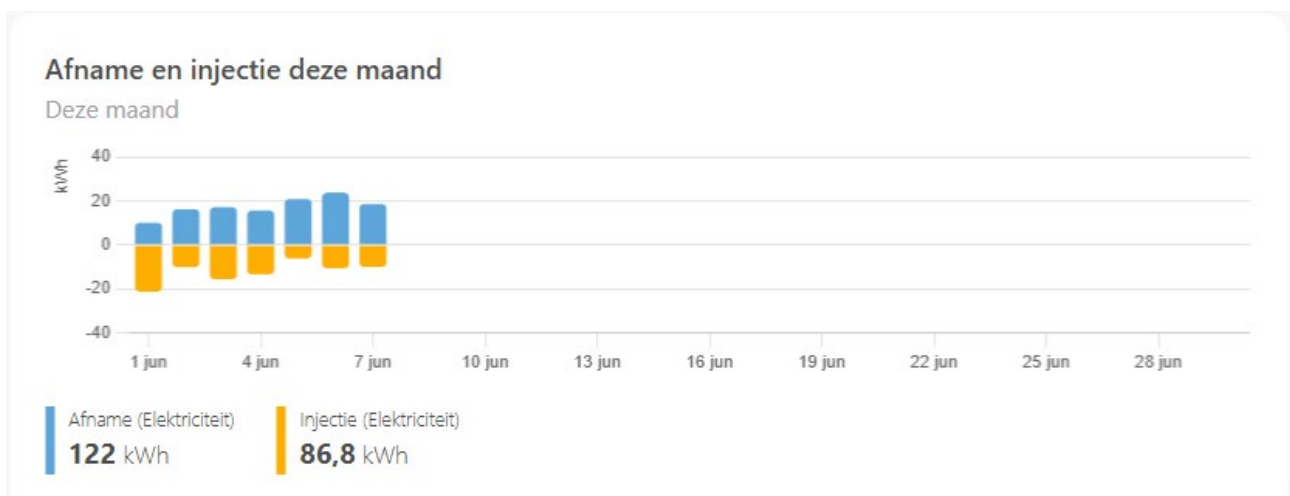
Let wel op: in de winter ziet bovenstaand grafiekje er beduidend anders uit als in de zomer.

Afname en injectie vorige maand



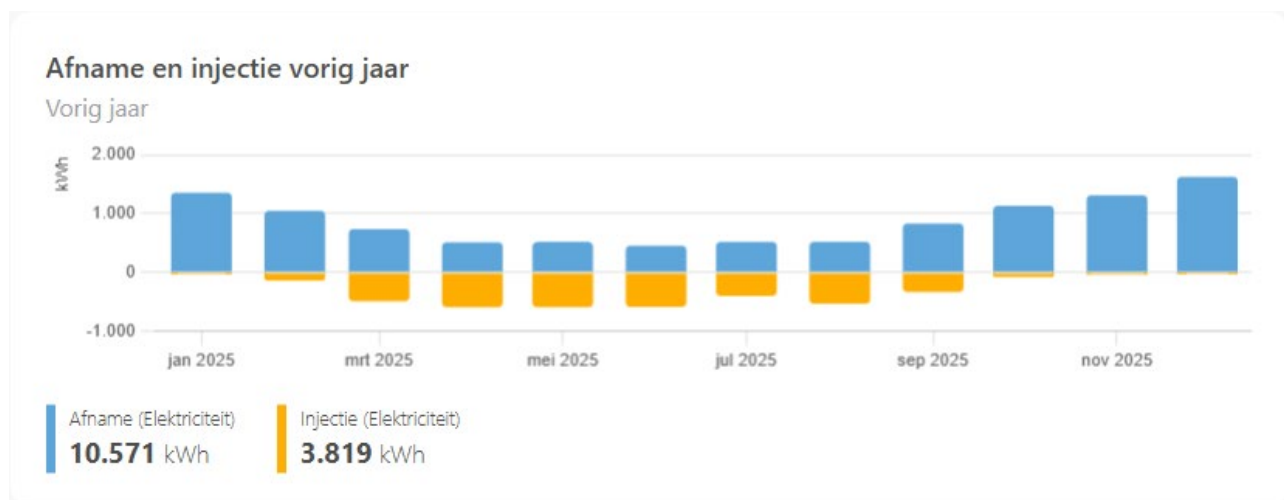
Deze grafiek toont hoeveel kWh aan elektriciteit je vorige maand, dag per dag, afgenomen hebt van het net (blauwe balkjes) en op het net hebt geïnjecteerd (oranje balkjes).

Afname en injectie deze maand



Deze grafiek toont hoeveel kWh aan elektriciteit je tijdens de huidige maand, dag per dag, afgenomen hebt van het net (blauwe balkjes) en op het net hebt geïnjecteerd (oranje balkjes).

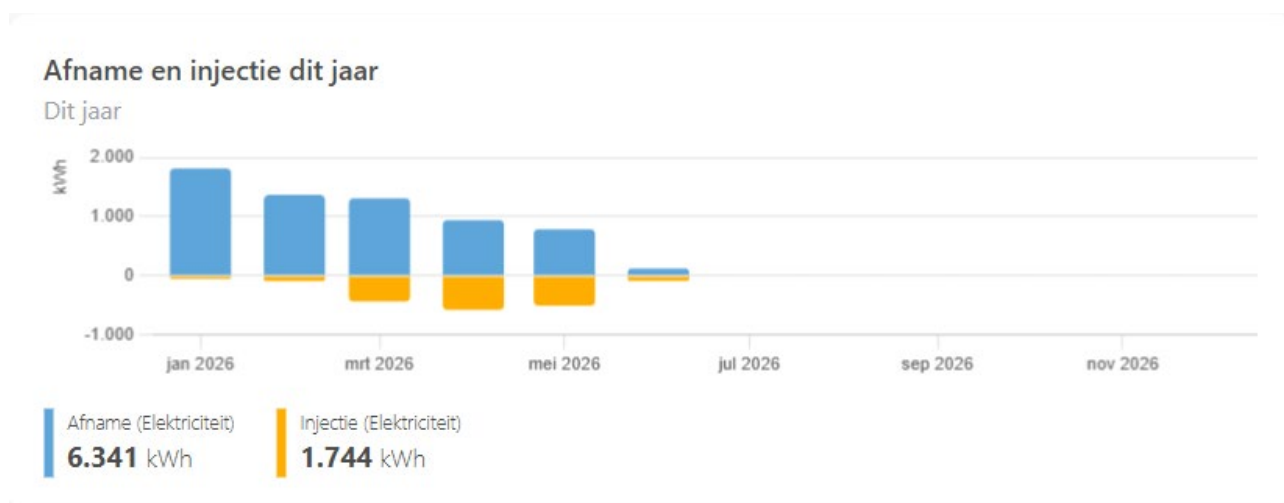
Afname en injectie vorig jaar



Deze grafiek toont hoeveel kWh aan elektriciteit je vorig jaar, maand per maand, afgenomen hebt van het net (blauwe balkjes) en op het net hebt geïnjecteerd (oranje balkjes).

Hier zie je goed dat je tijdens de wintermaanden amper elektriciteit op het net zet. Dat wil niet zeggen dat je zonnepanelen niets produceren. Maar de energie die ze produceren, verbruik je in de winter doorgaans (bijna) volledig zelf.

Afname en injectie dit jaar



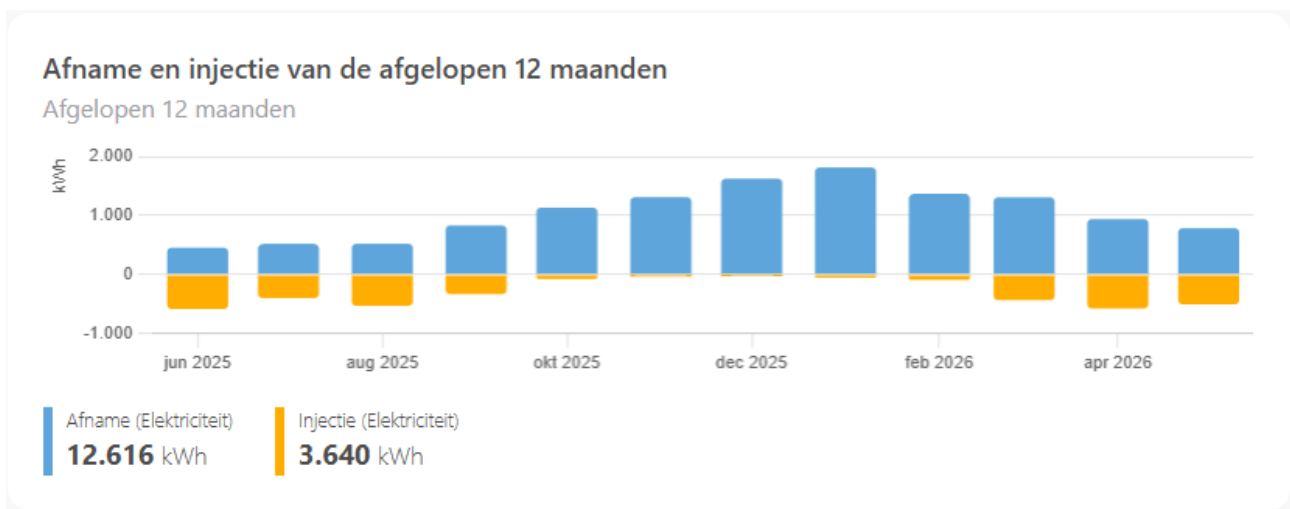
Deze grafiek toont hoeveel kWh aan elektriciteit je het huidige kalenderjaar, maand per maand, afgenomen hebt van het net (blauwe balkjes) en op het net hebt geïnjecteerd (oranje balkjes).

Overzichtstegels afgelopen 12 maanden

Afname Elektriciteit 12.616 kWh Afgelopen 12 maanden	Injectie Elektriciteit 3.640 kWh Afgelopen 12 maanden	Zelfverbruik (%) Elektrisch 51,4 % Afgelopen 12 maanden	Zelfvoorziening (%) Elektrisch 23,4 % Afgelopen 12 maanden
---	--	--	---

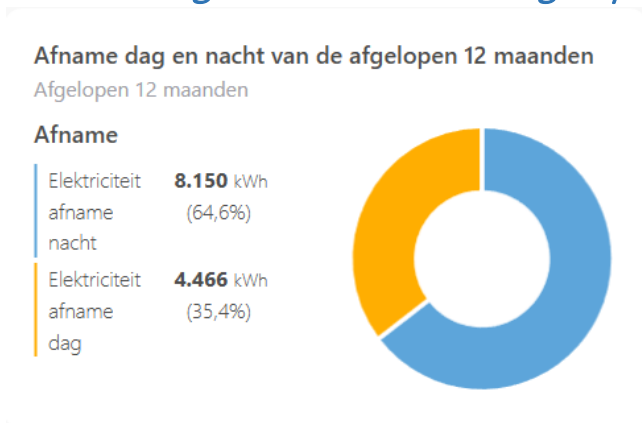
Deze overzichtstegels zijn zoals de tegels bovenaan op het dashboard, alleen tonen deze tegels je verbruiken en dergelijk van de afgelopen 12 maanden.

Afname en injectie van de afgelopen 12 maanden



Deze grafiek toont hoeveel kWh aan elektriciteit je de voorbije 12 maanden, maand per maand, afgenomen hebt van het net (blauwe balkjes) en op het net hebt geïnjecteerd (oranje balkjes).

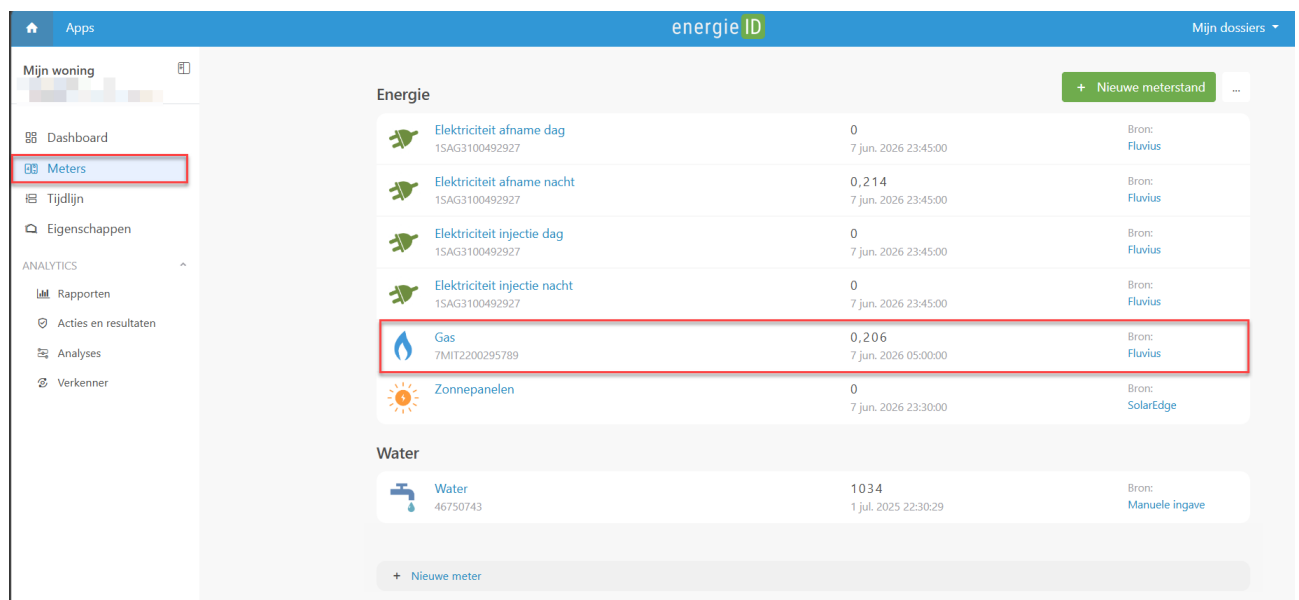
Afname dag en nacht van de afgelopen 12 maanden



De taart grafiek geeft de verhouding dag- versus nachtverbruik weer. Uiteraard hangt het af van je contract en gekozen tariefformule of deze verbruiken aan dezelfde formule (24h) gefactureerd wordt of dat we een verschillend dag- en nachttarief toepassen. Check je contract via Mijn Ebem of je laatste afrekenfactuur om te weten welk tarief van toepassing is.

4.1.5. Oplossingen voor problemen met dashboards

- Als je geen gegevens te zien krijgt, controleer dan of je aansluiting voor aardgas en/of elektriciteit wel goed gekoppeld is:



Energie			
Elektriciteit afname dag	0	7 jun. 2026 23:45:00	Bron: Fluvius
Elektriciteit afname nacht	0,214	7 jun. 2026 23:45:00	Bron: Fluvius
Elektriciteit injectie dag	0	7 jun. 2026 23:45:00	Bron: Fluvius
Elektriciteit injectie nacht	0	7 jun. 2026 23:45:00	Bron: Fluvius
Gas	0,206	7 jun. 2026 05:00:00	Bron: Fluvius
Zonnepanelen	0	7 jun. 2026 23:30:00	Bron: SolarEdge

Water			
Water	1034	1 jul. 2025 22:30:29	Bron: Manuele ingave

- Controleer of je 'Gas' aansluiting toegevoegd werd bij 'Meters' met als bron Fluvius – indien dat niet zo is, check dan paragraaf 3.2 Koppeling MijnFluvius en de documentatie van EnergieID zelf ([koppeling met Fluvius](#))
- Als je een onvolledige grafiek ziet, kan dat een van volgende oorzaken komen:
 - Er werd pas in de loop van het vorige kalenderjaar of later een digitale aardgas meter geplaatst
 - Je digitale aardgasmeter communiceert niet goed met Fluvius. Als je vermoed dat dat het geval is, neem je best contact op met Fluvius. Het telefoonnummer vind je op je factuur.
- Ik vind het dashboard niet in de app op mijn telefoon
 - Dat klopt! De dashboards zijn enkel beschikbaar in de webbrowser versie, niet in de app.

4.2. Rapporten

Deze pagina's zijn algemene pagina's van EnergieID. Meer informatie hierover lees je hier: [Helpcentrum](#)

4.3. Kostenanalyse

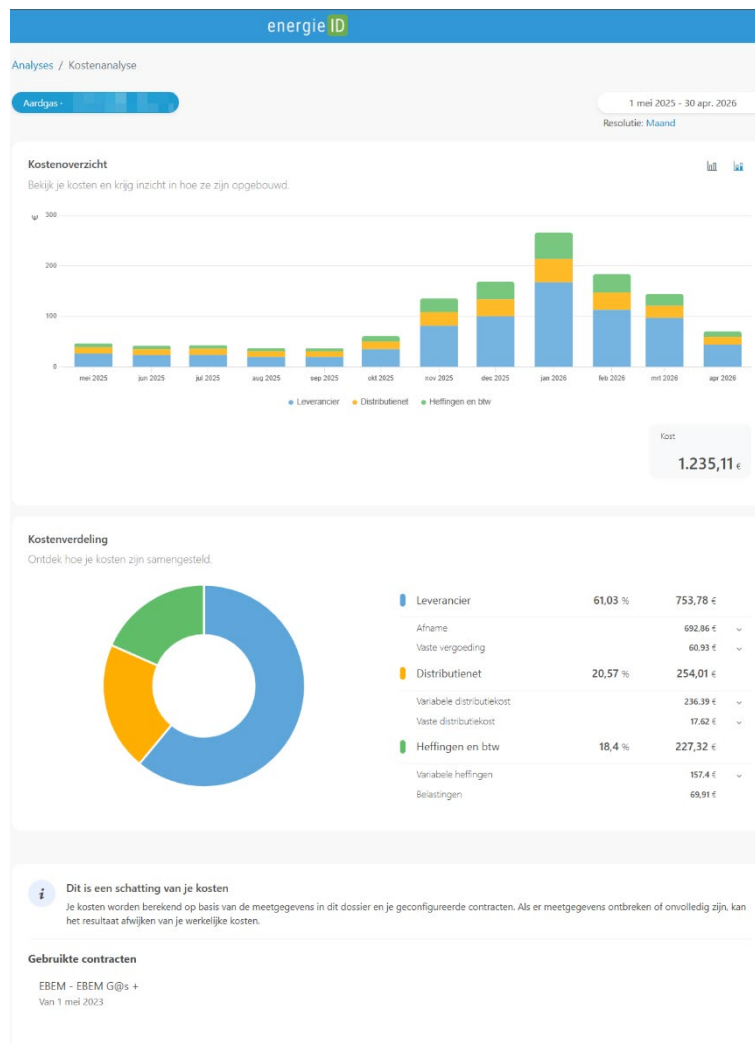
Via Analyses – Kostenanalyse kom je op onderstaande pagina terecht waar je je verbruik in EURO's kan opvolgen.

LET OP: de berekening die hier gebeurt is een inschatting van de kost van de betreffende maand. Uiteraard is de uiteindelijke factuur het enige rechtsgeldige document dat bepaald hoeveel je werkelijk moet betalen. We doen ons uiterste best om de berekening hier zo correct mogelijk te maken, maar hou er rekening mee dat er altijd afrondingsverschillen kunnen voorkomen én dat voor de bepaling van de heffingen er pas op het ogenblik van de jaarafrekening een finale correcte berekening kan gebeuren. Daardoor zitten er mogelijk kleine afwijkingen van enkele centen (op alle componenten) tot hooguit enkele EURO's op jaarbasis voor de component 'heffingen'.

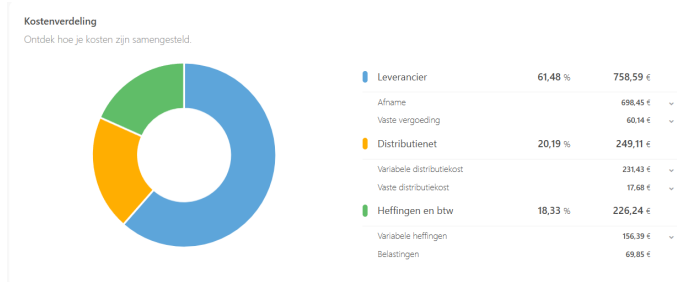
U ziet onderaan ook met welk EBEM product de app rekening houdt voor de berekening. De app rekent enkel met het product dat momenteel voor u actief staat en houdt (nog) geen rekening met producten die u in het verleden had.

Meer informatie lees je ook bij EnergieID zelf: [Helpcentrum](#)

4.3.1. EBEM Aardgas



- Op deze pagina zie je hoeveel jouw verbruik aan aardgas de afgelopen maanden, maand per maand, gekost heeft.
- Je kan de periode waarvan je de kosten wil bekijken aanpassen via de filter rechts bovenaan.
- Als je met je muis over een balkje zweeft, krijg je via de tooltip meer informatie over de betreffende maand
- Bij de kostenverdeling zie je hoeveel EURO's van jou totale factuur voor EBEM (leverancier) bestemd is, hoeveel voor de netbeheerder (distributienet) en hoeveel er naar de verschillende overheden gaat via heffingen en BTW.



- De bedragen bij de kostenverdeling zijn bedragen exclusief BTW, het totale BTW bedrag zie je bij 'Heffingen' staan
- Als je deze kostenanalyse wil vergelijken met je afrekening:
 - Controleer dan dat je datum filter overeenkomt met de periode van de afrekening (de tot datum moet de laatste dag van de gefactureerde periode zijn).
 - Let op: als er op je factuur staat van 01/05/2025 tot 01/05/2026 dan moet je als filter via aangepast de periode 01/05/2025 tot en met 30/4/2026 ingeven:

1 mei 2025 - 30 apr. 2026

Sneltoetsen Dag Week Maand Jaar **Aangepast**

< mei 2025

juni 2025 >

ma.	di.	wo.	do.	vr.	za.	zo.	ma.	di.	wo.	do.	vr.	za.	zo.
28	29	30	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31	1	23	24	25	26	27	28	29
2	3	4	5	6	7	8	30	1	2	3	4	5	6

Annuleren **Toepassen**

- Hou er rekening mee dat de app zelf de berekening uitvoert op basis van de meetdata van fluvius. Er kunnen daardoor kleine verschillen ontstaan van enkele centen tot enkele EURO's.
 - We verwachten de grootste verschillen in de component van de heffingen omdat de bijzondere accijnzen op aardgas berekend wordt op basis van staffels en daar kan de app geen rekening mee houden.

BIJZONDERE ACCIJNZEN INCL BTW	
Staffel	Huishoudelijk (incl BTW)
0-12 MWh	0,87238 c€/kWh
12-20.000 MWh	0,98645 c€/kWh
geen	Sociaal tarief
	0,2936 c€/kWh
	Zakelijk (Excl BTW)
0-20.000 MWh	0,066 c€/kWh

- De app kan momenteel ook geen rekening houden met sociaal tarief of andere afwijkende tarieven.
- Als het verschil te groot is en je vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op via de gekende kanalen.
- Je kan onderaan steeds controleren op basis van welke tarief je kosten berekend zijn.



Dit is een schatting van je kosten

Je kosten worden berekend op basis van de meetgegevens in dit dossier en je geconfigureerde contracten. Als er meetgegevens ontbreken of onvolledig zijn, kan het resultaat afwijken van je werkelijke kosten.

Gebruikte contracten

EBEM - EBEM G@s +
Van 1 mei 2023

4.3.2. EBEM Elektriciteit

