



Home > Info > Informatie vaste tarieven

## Houdt u (van) Vast !? Ebem biedt u houVast !

**Ebem is een Vlaamse energiespeler** (100% eigendom van de gemeente Merksplas) met een lokaal karakter. **Ebem** werkt niet met buitenlands kapitaal en marketingbudgetten die erop gericht zijn om in eerste instantie marktaandeel te verkrijgen. **Ebem** wil rendabel zijn op lange termijn door een eerlijk tarief aan te bieden aan al haar klanten. **Ebem** investeert in de lokale economie en creëert banen zowel intern als extern. **Ebem** is een gezond bedrijf met meer dan 20.000 klanten en onze aanpak is persoonlijk : wij beschikken over een balie waar wij u graag verder helpen. Bovendien werken wij **niet met een callcenter** en geven onze medewerkers wel degelijk hun eigen naam en mailadres door bij contactname : zo hebt u ook meteen uw contactpersoon!

Hoewel wij bij Ebem vinden dat een **variabel tarief op middellange termijn de beste resultaten** geeft op vlak van uw energiefactuur, begrijpen wij dat sommigen en vooral bedrijven gebaat zijn bij een **vaste energieprijs om één en ander goed te kunnen budgetteren**. Daarom bieden wij de mogelijkheid om voortaan ook tegen een vast tarief uw elektriciteit bij Ebem aan te kopen. Ons **standaard** vast contract is een **internetcontract** met een looptijd van 1 jaar.

### De voorwaarden voor Ebem V@st zijn eenvoudig:

Omdat alle contracten voortaan maandelijks opzegbaar zijn is ook het contract met een **vaste** prijs bij Ebem van **bepaalde duur! Aan het einde van uw contract** informeren wij u minstens 8 weken voor de prijswijziging: u kan dan beslissen of u erop ingaat, of u voor het variabel tarief van Ebem opteert of dat u uw gading ergens anders zoekt.

U kan bij Ebem steeds **overschakelen** naar een ander product : wel dient u ons dit schriftelijk (via mail , brief of fax) mee te delen, het betreft immers een bijlage aan uw huidige/vroegere contract.

**Tussen 2 jaarlijkse afrekeningen** in kan u bij Ebem 1 keer gratis overschakelen van vast naar variabel of omgekeerd, steeds wel na schriftelijke bevestiging.

Het nieuwe tarief start steeds vanaf de 1e dag van de maand volgend op de **ontvangst** van uw schriftelijke wens tot productverandering.

**Informatie over onze internettarieven vind je op de betreffende pagina in onze info-rubriek.**

**Er bestaat dus een simpele oplossing: Ebem!** Je krijgt een oerdegelijk vast of variabel tarief.

### En Ebem levert natuurlijk ook gas!

Hier leveren wij al jaren aan een tarief dat losgekoppeld is van de aardolienoteringen: **Ebem** behoort tot de laagste aanbieders in de markt. Ook hier past Ebem **dezelfde filosofie** toe: een duidelijk en éénvoudig tarief voor alle klanten zonder spectaculaire kortingen, superaanbiedingen en koppelverkoop...maar ook zonder addertjes in het gras...

Meer info vindt u onder de rubriek tarieven : tariefkaarten, algemene voorwaarden en een gedetailleerde uitleg over de indexen en parameters.