



Ebem "verlicht" uw tarieven !

Ebem is een Vlaamse energiespeler (100% eigendom van de gemeente Merksplas) met een lokaal karakter. **Ebem** werkt niet met buitenlands kapitaal en marketingbudgetten die erop gericht zijn om in eerste instantie marktaandeel te verkrijgen. **Ebem** wil rendabel zijn op lange termijn door een eerlijk tarief aan te bieden aan al haar klanten. **Ebem** investeert in de lokale economie en creëert banen zowel intern als extern. **Ebem** is een gezond bedrijf met meer dan 20.000 klanten en onze aanpak is persoonlijk : wij beschikken over een balie waar wij u graag verder helpen. Bovendien werken wij **niet met een callcenter** en geven onze medewerkers wel degelijk hun eigen naam en mailadres door bij contactname : zo hebt u ook meteen uw contactpersoon!

Courante energieprijzen bij Ebem zijn **variabel en fluctueren** iedere maand. De prijzen die u op de tariefkaarten ziet, zijn die voor de **huidige maand**.

Onder de rubriek "tarieven" op onze site www.ebem.be kan u de evolutie van de indexen zien. U merkt dat de indexen enorm hoog stonden enkele jaren geleden. Daarna zijn ze echter (vanwege onder andere internationale maatregelen of conflicten) terug gedaald maar de laatste maanden was er een serieuze correctie naar boven, mede door de onbeschikbaarheid van de kerncentrales. U kan de verwachte trend ook bekijken op www.iceindex.com, de energiebeurs van de Benelux waarop onze prijzen gebaseerd zijn. Juiste prijschattingen maken in de toekomst is onmogelijk, daarvoor heb je een kristallen bol nodig. Dit geldt trouwens voor alle energieproducten en eigenlijk alle commodities.

De prijsstijging die tijdens het vorige jaar ingezet werd, zal vermoedelijk na de winter ongedaan gemaakt worden. Waarschijnlijk zullen de prijzen in 2019 wat stagneren en zelfs dalen: daarom kan u als richtlijn bij vergelijkingen ongeveer uitgaan van uw laatste factuur. Vergelijken doe je best via de V-test van de VREG en u zal zien dat Ebem er helemaal niet slecht uitkomt.

De prijssimulatie op onze en andere websites wijzigde grondig ! Ingevolge opgelegde wijzigingen door de VREG zal er voortaan verplicht **het tarief zoals vermeld op de tariefkaart gebruikt worden in prijssimulaties**. Voor de Endex is dit gekend omdat het een "future" of toekomstige prijs is. Voor de Belpex wordt het tarief van het voorbije kwartaal gebruikt. Toch geeft dit een vertekend beeld : de Endex is in de winter meestal wat duurder omwille van de grote vraag. Bij Belpex-notering is de vergelijking nog moeilijker : het verleden zegt immers niks over de toekomst. Beste is om op onze website de waarde van de indexen de afgelopen jaren eens na te kijken en op basis daarvan uw keuze te maken. Ebem blijft echter sterk geloven in een variabele prijszetting : deze volgt de markt en op lange termijn bent u daarbij het beste gediend.

Bij **vaste tarieven** Elektriciteit stelt zich uiteraard deze **problematiek niet** op het vlak van de energieprijzen : hier is enkel de prijs van de certificaten voor Groenestroom en Warmtekracht bij de elektriciteit gewogen en kan er dus daar een verschil optreden met de prijzen op de tariefkaarten.

Opgelet : de tariefkaarten blijven uiteraard enkel de huidige tarieven weergeven ! Degene dus die op **dit ogenblik in 2019 van toepassing** zijn.

Bij een afrekening wordt het gewogen gemiddelde gebruikt van de maanden waarop uw afrekening betrekking heeft. U wordt bijgevolg gefactureerd aan de respectievelijke tarieven die betrekking hebben op de maanden waarin u verbruikt. Immers elektriciteit en aardgas zijn producten die niet of moeilijk opgeslagen kunnen worden. Wij werden wel reeds iedere maand afgerekend aan de effectieve tarieven die van toepassing waren; uw voorschotten dien(d)en om dit op te vangen.

Bovendien rekent Ebem **erg lage tarieven door ivm de groenestroombijlage en warmtekrachtkoppeling** (Dit is ook een essentieel onderdeel van uw factuur) : dit is niet zo bij sommige van onze collega's...en zo kan u voor onaangename verrassingen komen te staan. De bijdrages voor 2019 voor Groenestroom en Warmtekrachtkoppeling bedragen respectievelijk 2,05325 en 0,2800 Eurocent/kWh excl BTW.

Waarom prefereert Ebem geen formule met een vast tarief en ook van onbepaalde duur ?

- Een **vaste** prijs is vooral interessant indien je energie wenst te budgetteren : voor grote firma's kan dit een noodzaak zijn, om de toekomstige kosten bij een vooropgesteld verbruik te kennen.
- Bij een **vast** tarief speel je eigenlijk op de beurs (in tegenstelling tot wat vele mensen zouden denken) : immers je "clickt" de prijs vast op een "future" (een toekomstige verwachting van wat de energieprijzen zal zijn...).
- Bij een **vast** tarief kan je wel is een jaartje een goede zaak doen en de gemiddelde beursnotering verslaan, maar mocht dat steeds het geval zijn, dat hebben wij bij Ebem onmiddellijk een vacature voor jou! Want jij hebt een kristallen bol en dergelijke mensen kunnen wij gebruiken.
- Contracten van **bepaalde duur** worden aan het einde van hun reguliere looptijd dikwijls omgezet in een ander (duurder...) contract indien je niet zelf tijdig opzegt en opnieuw op zoek gaat naar de "goedkoopste" in de markt.
- Bij contracten **van onbepaalde duur** ben je zeker van je vaste prijs**formule** op lange termijn (bij een wijziging zijn wij verplicht om dit aan jou persoonlijk te melden).
- Bij een **variabele maandnotering** volg je de markt en op middellange termijn en betaal je altijd een correcte, want marktconforme prijs.

Er bestaat een simpelere oplossing: Ebem ! Je krijgt een oerdegelijk tarief voor onbepaalde duur en verlagen wij onze tarieven ...dan hoef je niks te doen, wij verlagen ook jouw tarief! **Bij ons is iedereen gelijk voor de wet. Dat noemen wij bij Ebem transparantie!**

**Klanten die toch een vast elektriciteitstarief wensen, laten we bij Ebem ook niet in de kou staan!
Voor zij die dat wensen is er ook een vast tarief mogelijk:
kijk bij "info" onder "Ebem Vast" voor meer informatie.**

En Ebem levert natuurlijk ook gas!

Hier leveren wij al jaren aan een tarief dat losgekoppeld is van de aardolienoteringen: **Ebem** behoort tot de laagste aanbieders in de markt. Ook hier past Ebem **dezelfde filosofie** toe : een tarief van onbepaalde duur voor alle klanten zonder spectaculaire kortingen, "super"-aanbiedingen en koppelverkoop...maar ook zonder addertjes in het gras... Meer info vindt u onder de rubriek tarieven : tariefkaarten, algemene voorwaarden en een gedetailleerde uitleg over de indexen en parameters.